



אמנת שירות:

אנו בקבוצת פל מחויבים להעניק לך הלקוח, שרות איכותי המבוסס על מומחיות ומקצועיות, זמינות ונגישות, אדיבות וסבלנות, באופן שיענה בצורה הטובה ביותר על צרכיך ויאפשר לך לקבל מאיתנו שירות לשביעות רצונך המלאה.

אנו מעמידים לרשות לקוחותינו מערך שלם של נציגי שרות, טכנאי מעבדה וטכנאי שרות המומחים כל אחד בתחומו. במסגרת תהליכי גיוס קפדניים ומערך הדרכות והכשרות שוטפות מוענקות הסמכות לנותני השרות ורמתם המקצועית נבחנת מידי יום, כל זאת במטרה לספק לך, הלקוח, שרות ברמה הטכנית והמקצועית הגבוהה ביותר.

שביעות רצונך היא ערך עליון בעינינו. לפיכך, נעשה כל מאמץ להיות קשובים לך ולהבין את צרכיך על מנת להעניק לך פתרון הולם. צוות המנהלים הטכניים שלנו נמצא בקשר רציף וקבוע עם היצרנים, כך שנוכל להעמיד לרשותך, בכל עת, ידע טכני עדכני, מקצועי ומיומן, תוך שימוש במכשור מתקדם וחלקי חילוף מקוריים.

אנו בקבוצת פל מחויבים לאיכות ללא פשרות. אנו פועלים לשיפור מתמיד באיכות השרות המוענק ללקוחותינו ולייעול מערך השרות שלנו תוך חיזוק הקשר עם כל לקוח ולקוח. דעתך חשובה לנו, לפיכך אנו מקפידים לערוך סקרי שביעות רצון תקופתיים בקרב לקוחותינו ואנו מתחייבים כי כל פניה שלך אלינו תזכה להתייחסות הראויה.

מיטב היצרנים והיבואנים בעולם וחברות הביטוח בחרו בקבוצת פל להיות חברת השירות שלהם