

תקנון, תנאי שימוש ומדיניות פרטיות

1. מבוא:-

- 1.1. האמור בתקנון זה מתייחס באופן זהה לשני המינים, ניסוח בלשון זכר הינו לצרכי נוחות בלבד.
- 1.2. ברוך הבא לאתר האינטרנט של חברת פל טלויזיות וידאו 1985 בע"מ ח.פ. 511065641 להלן "החברה".
- 1.3. החברה עוסקת במתן שירותי תיקונים למוצרי חשמל ואלקטרוניקה ביתיים.
- 1.4. אתר האינטרנט מיועד למתן מידע אודות החברה ושירותיה, למסירת עדכונים ללקוחות ולהעברת קריאת שירות לצורך הזמנת טכנאי.
- 1.5. הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש שיעשה על ידך באתר ועל כל פעולה שתבצע על ידך באמצעות האתר, ויהוו את הבסיס המשפטי לכל דיון בינך לבין החברה בעניין זה. כל שימוש באתר כמוהו כהסכמה לאמור בתקנון זה.
- 1.6. אין באמור בתקנון זה, כדי לגרוע מהוראות כל דין, למעט במקרים בהם ניתן להתנות עליהן וההתניה בוצעה בתקנון או באתר במשתמע או במפורש.
- 1.7. החברה שומרת לעצמה את הזכות לתקן את התקנון בכל עת, כל שינוי ייכנס לתוקפו ממועד פרסומו.
- 1.8. כותרות הפרקים בתקנון זה מובאות לשם נוחות והתמצאות המשתמש ולא ישמשו לפרשנות התקנון.

2. קניין רוחני

- 2.1. תכני אתר האינטרנט מהווים קניין רוחני של החברה. החברה ו/או מי מטעמה הינה בעלת הזכויות בשם והסימנים המסחריים שבאתר, לרבות האייקונים, גרפיקה, עיצוב, הצגה מילולית וכיוצ"ב.
- 2.2. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בדרך כלשהי בתכנים המופיעים באתר אלא לצרכי מידע ורכישה.

3. השימוש באתר לפתיחת קריאת שירות

- 3.1. כל אדם ותאגיד רשאים להזמין קריאת שירות בכפוף לתנאים המצטברים הבאים:-
 - 3.1.1. הינו בגיר, מעל גיל 18.
 - 3.1.2. הינו כשיר לבצע פעולות משפטיות ;
 - 3.1.3. הינו לקוח החברה.

4. הזמנת קריאת שירות

- 4.1. משתמש המבקש להזמין טכנאי, ימלא את הפרטים הנדרשים לכך באתר החברה.

- 4.2. לאחר הזנת הפרטים המינימליים הנדרשים, רשאי המשתמש להוסיף פרטים נוספים (ולעניין זה יש לעיין גם במדיניות הפרטיות).
- 4.3. לאחר השלמת מלוא הפרטים, יש ללחוץ על כתפור ה"שלח".
- 4.4. הפרטים שהוזנו יועברו לחברה.
- 4.5. לאחר הגעתם לחברה (ותוך 1 ימי עסקים), יפנה אליך נציג החברה לתיאום הביקור.
- 4.6. אין בפניית הנציג כאמור כדי להוות אישור לזכותך לביקור טכנאי, זכות זו תיבחן בהתאם לאמור בכתב השירות עליו הנך חתום ובתנאיו.
- 4.7. ביקור טכנאי יהא בהתאם ללוחות הזמנים המבוארים בהסכם השירות מכוחו מתבקשת הזמנת הטכנאי.
- 4.8. למען הסר כל ספק, מובהר כי בכל מקרה ההתקשרות שבין החברה לבין המשתמש תהא בהתאם לנוסחו של כתב השירות הרלוונטי שבין הצדדים. בכל סתירה בין האמור באתר או בתנאי שימוש אלה לבין האמור בכתבי השירות הרלוונטיים, יגבר האמור בכתב השירות.

5. סודיות ופרטיות

- 5.1. פעילות אתר האינטרנט של החברה מבוצעת ב"ענן".
- 5.2. משכך, הלקוח חשוף לצפייה במידע הנשלח על ידו במקרים של חדירות למחשבי החברה או חשיפת מידע בדרכים לא חוקיות.
- 5.3. בעת משלוח פרטי התקשרות להזמנת טכנאי, ימסור המשתמש פרטים אישיים (שם מלא, כתובת, טלפון ודואר אלקטרוני) לצורך יצירת קשר עימו, בנוסף ימסור הלקוח את הפרטים הבאים: פרטי כתב השירות מכוח הוא פונה, סוג המכשיר התקול, שם יצרן, פרטי דגם, תיאור התקלה. על המשתמש לדאוג כי פרטים אלה יהיו מספקים לצורך זיהוי ויצירת קשר מחד.
- 5.4. החברה הינה הבעלים של מאגר מידע מס' 700027909. המידע שתמסור באתר ובערוצי ההתקשרות עם החברה ייכנס למאגר מידע זה והחברה תהא רשאית לעשות בו שימוש לשם מתן השירות, יצירת קשר עם הלקוח, ניהול מועדון לקוחות, ניהול מכירות ולצרכי דיוור ישיר.
- 5.5. למחיקת או עדכון פרטים יש לפנות לכתובת החברה כפי שמפורסם באתר.
- 5.6. להסרה ממאגר המידע יש לפנות לכתובת: palremove@p-l.co.il
- 5.7. בנוסף, בעת פנייה לשירות לקוחות חלק משיחות הטלפון מוקלטות ונשמרות לתקופה מוגבלת לצרכי בקרה ושיפור השירות ופנייה ללקוח.
- 5.8. החברה מבצעת איסוף מידע לצרכים סטטיסטיים ובלבד שלא יזוהה הלקוח הספציפי. מידע זה יכול שיהיה נוגע להיקף ותדירות השימוש באתר, הדפים הנצפים, הקישורים שהובילו את המשתמש לאתר וכיוצ"ב.
- 5.9. החברה תהא רשאית לעשות שימוש בעוגיות (COOKIES) ע"מ לספק ללקוחותיה שירות מהיר ויעיל. לקוח המעוניין בכך, יכול להסיר את העוגיות באמצעות הפונקציה המתאימה בדפדפן ואולם ככל שיעשה כן יכול ותפגע חוויית המשתמש בשימוש באתר.

- 5.10. בכל מקרה, מידע אישי (שאינו סטטיסטי) אם יאסף באתר, אינו מועבר לצד ג', למעט קבלנים המקבלים אך ורק את המידע הנחוץ לצורך השלמת משימתם בהתאם לשירות המוזמן והכל למעט אם נאמר אחרת במפורש בתקנון ו/או עפ"י כל דין.
- 5.11. החברה לא תישא בכל אחריות בכל מקרה של נזק מכל סוג שהוא שייגרם כתוצאה מאובדן מידע או שימוש לא מורשה במידע מכל סיבה שהיא או בשל אירועים שאירעו שלא בשליטתה של החברה ו/או הנובעים מכוח עליון.
- 5.12. מבלי לגרוע מן האמור, החברה תהא רשאית להעביר כל מידע אשר בידיה בכל מקרה בו חלה עליה החובה על פי חוק לעשות כן, לפי דרישת רשות כלשהי ו/או צו בימ"ש וכיוצ"ב. כמו כן תהא החברה רשאית לעשות שימוש במידע כאמור בכל מקרה בו יהא לה יסוד סביר להניח כי השימוש כאמור נחוץ בכדי: לגלות או למנוע מרמה או פעילות בלתי חוקית אחרת; לשמור על מחשבי החברה ו/או מי מטעמה; להתגונן בפני כל הליך משפטי; למנוע כל פגיעה בנפש.

6. אחריות

- 6.1. החברה עושה מאמץ לשמור על תקינותו של האתר ופעילותו. יחד עם זאת, אין היא מתחייבת שלא תהיה תקלה כלשהי במפעילות (לרבות בשל קלקולים או תקלות בתקשורת, תקלות חומרה, תוכנה וכיוצ"ב).
- 6.2. החברה לא תישא בכל אחריות שהיא לכל נזק ישיר, עקיף או תוצאתי שמקורו באיחורים בהעברת מידע/קריאת שירות.
- 6.3. המידע באתר הינו לצרכים אינפורמטיביים בלבד.
- 6.4. השימוש באתר כמות שהוא AS IS. טעות סופר וכדו' לא תחייב את החברה.
- 6.5. כל שימוש בתוכן באתר, לרבות בתוכן המסופק על ידי החברה (לרבות הנחיות לפתרון תקלות ממוחשב, מאמרים, מפרטים, הוראות שימוש ו/או תמונות) ו/או בתוכן של צד שלישי, לרבות כל כניסה של המשתמש לאתרים של צדדים שלישיים על ידי הפניה באתר ו/או בפרסומת באתר, יתבצע על אחריותו הבלעדית של המשתמש. המשתמש מסכים לכך שכל הסתמכות על הצהרות, הבעות עמדה, עצות, המלצות או כל תוכן אחר המוצג באתר נעשה לפי שיקול דעתו של המשתמש ובאחריותו הבלעדית (לפיכך, מומלץ להתייעץ עם גורם מקצועי מוסמך לפני כל פעולה). למשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כנגד החברה בקשר לתוכן באתר, לרבות לתוכן המסופק על ידי החברה ו/או לתוכן של צד שלישי וכן לרבות תוכן לגבי מוצרים ו/או מבצעים, לרבות, בגין כל נזק ישיר או עקיף, הנובע משימוש ו/או כניסה כאמור ו/או בשל הסתמכות על תוכן של צד שלישי ו/או בשל פגיעה בפרטיות בעקבות שימוש כאמור.
- 6.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה אינה אחראית לכל נזק עקיף או ישיר, שייגרם למשתמש או לרכושו, כתוצאה משימוש או הסתמכות על המידע ו/או השירותים ו/או התכנים המופיעים באתר זה.
- 6.7. נפלה טעות קולמוס בתיאור מוצר או שירות כלשהו, לא יחייב הדבר את החברה.
- 6.8. החברה לא תהא אחראית ולא תישא בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שייגרם לך או לצד שלישי, כתוצאה משימוש באתר- תהא עילת התביעה אשר תהא - לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שיגרמו מכל סיבה שהיא.

7. כללי

- 7.1. פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל פעולה או סכסוך הנובעים ממנו, ייעשו בהתאם לחוקי מדינת ישראל בלבד.

- 7.2. החברה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק או להשהות את הפעלת האתר או חלק ממנו, לשנות מעת לעת את מבנה האתר ותוכנו לרבות מראהו, וכן את אופי, היקף וזמינות השירותים הניתנים בו, וכל היבט אחר הכרוך בהם - והכול, ללא צורך במתן הודעה מראש. יובהר כי שינויים אלו יחייבו את המשתמש לכל דבר ועניין.
- 7.3. האתר יכול שיציע קישורים, היפר-קישורים או באנרים לאתרים אחרים, אשר אינם בפיקוח החברה ואינם נבדקים על ידה, לרבות לעניין מהימנותם, חוקיותם והאבטחה בהם. לפיכך, החברה לא תישא בכל חבות מכל סוג שהוא, בכל הקשור לזכויות הקניין הרוחני או כל זכות אחרת של צד שלישי, בגין התוכן שיפורסם באתרים אלו או באתרים המקושרים לאתרים אלו. החברה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי להסיר כל קישור מהאתר ו/או להוסיף קישורים נוספים. החברה אינה מתחייבת כי הקישורים לאתרי האינטרנט האמורים יהיו פעילים ויובילו לאתרי האינטרנט פעילים.
- 7.4. תכונות, דגמים, עיצוב, צבעים או חזות של מוצרים המתוארים או מוצגים באתר, לרבות כל תמונה או הצגה של מוצר הכלולים באתר, הינם לצורכי המחשה בלבד, אלא אם נאמר מפורשות אחרת. המוצרים המופיעים אינם בהכרח מוצר סטנדרטי ו/או כלולים במחיר המוצר. החברה שומרת לעצמה את הזכות לתקן ו/או לשנות נתונים, דגמים ומחירים ללא הודעה מוקדמת.